

# Аварии информационных систем как угроза для бизнеса

Евгений Потапов  
ITSumma



## Евгений Потапов

*ITSumma.ru,  
генеральный директор*

Круглосуточное удаленное  
администрирование  
серверов и техническая  
поддержка сайтов

**100 миллионов**  
уникальных посетителей в  
сутки на поддерживаемых  
сайтах

# на поддержке





Работаем с 2008 года

Офисы в Иркутске, Санкт-Петербурге и Москве

150+ клиентов на круглосуточной поддержке

До 100 оповещений о проблемах в час

**Безопасность** — такое состояние сложной системы, когда **действие внешних и внутренних факторов не приводит к ухудшению системы** или к невозможности её функционирования и развития

**Обеспечение безопасности** — комплекс мер по поддержанию такого состояния

# Интернет магазин

- Сайт + бэкофис
- Основной канал продаж
- Курьерская служба

# Корпоративный портал крупного завода

- Система управления задачами
- CRM
- Мессенджер и телефония

# Государственная информационная система

- Запись в первый класс



**Какие вопросы надо задать?**

# Основные вопросы

- Резервирование
- Отказоустойчивость
- Масштабирование
- Эксплуатация

# Обеспечение сохранности данных системы

- Как резервируются данные на аппаратных носителях?
- Как организовано резервное копирование данных?
- Насколько изолировано хранилище с данными?
- Как быстро можно восстановиться?
- Насколько актуальны данные?

# Обеспечение резервирования системы

- Есть ли резервная площадка для системы? Насколько она актуальна?
- Работает ли резервирование? Каким образом оно организовано?
- Насколько изолирована резервная площадка?
- Как быстро можно переключиться на резервную площадку?

# Обеспечение масштабирования системы

- Насколько система выдерживает текущую нагрузку на нее?
- Какой запас по росту?
- Какова стратегия масштабирования в случае планового роста нагрузки?
- Какова стратегия масштабирования в случае резкого роста нагрузки?

# Обеспечение надежности эксплуатации системы

- Насколько надежен мониторинг системы?
- Насколько изолирована система мониторинга?
- Насколько корректно проводится мониторинг системы?
- Имеет ли персонал достаточный опыт (не технологии а результаты)?
- Насколько оправдано применение технологий в системе?
- Готов ли персонал к критической ситуации?

**Евгений Потапов**

<http://facebook.com/eapotaпов>

[eapotaпов@itsumma.ru](mailto:eapotaпов@itsumma.ru)

<http://itsumma.ru>