

Конференция РИФ + КИБ 2019
**Как *Soft Skills* влияют
на результаты бизнеса**

спикер

Михаил Москотин

18 апреля 2019

Михаил Москотин

Бизнес-тренер, коуч, психолог

- 01.** Более 20 лет занимается личными продажами
- 02.** Более 15 лет повышает эффективность персонала и помогает увеличить продажи в крупных компаниях и корпорациях
- 03.** Обладатель премии «За вклад в развитие образования» в категории «Продажи. Клиентский сервис» — 2017
- 04.** 12 лет управленческого опыта в должности генерального директора



КОММУНИКАЦИОННЫЕ НАВЫКИ

Умение слушать
Дружелюбие
Поддержка
Уверенность
Открытость, широта взглядов
Уважение
Обратная связь

НАВЫКИ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ

Аналитическое мышление и умение мыслить со стороны
Способность брать инициативу
Урегулирование кризисов

ГИБКОСТЬ / АДАПТИРУЕМОСТЬ

Навыки самоуправления
Умение сохранять спокойствие в преодолении трудностей
Позитивное мышление и оптимизм

САМОУПРАВЛЕНИЕ

Уверенность в себе
Самомотивация
Управление эмоциями

Soft skills

или как классифицируются
«гибкие навыки»



НАВЫКИ РАБОТЫ В КОМАНДЕ

Сотрудничество	Эмпатия [сопереживание]
Забота о других	Энтузиазм
Укрепление доверия	Умение принимать критику
Креативное мышление и обмен идеями	
Терпение	
Благожелательное отношение [поддержка]	
Дружелюбие	

НАВЫКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

Способность объединять и выбирать информацию
Способность выбирать наилучшие возможности
Способность оценивать свой план

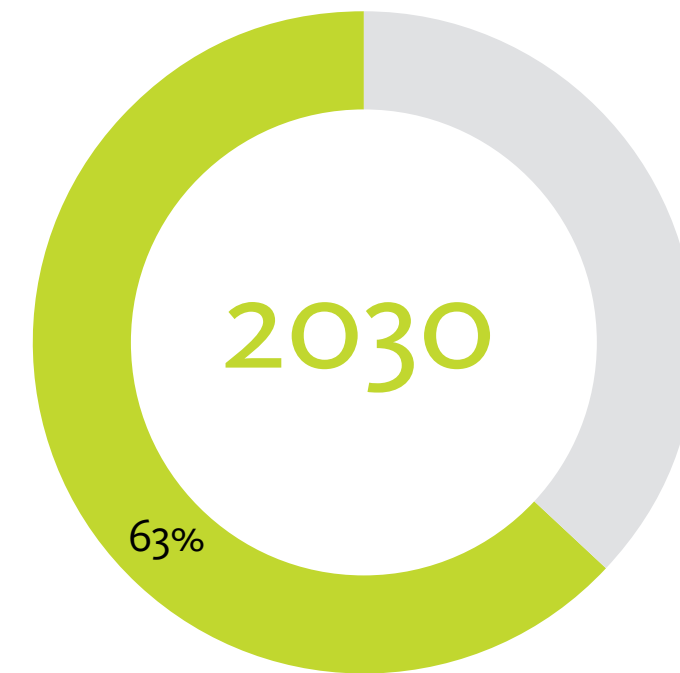
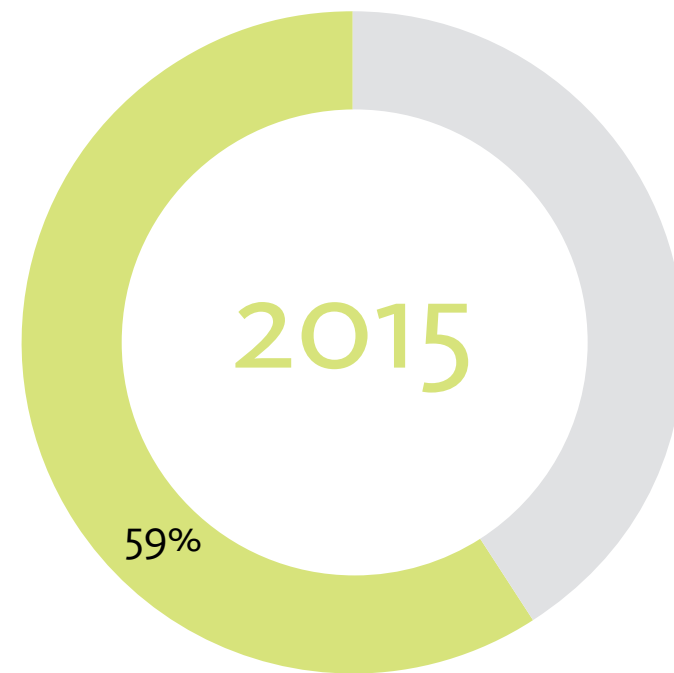
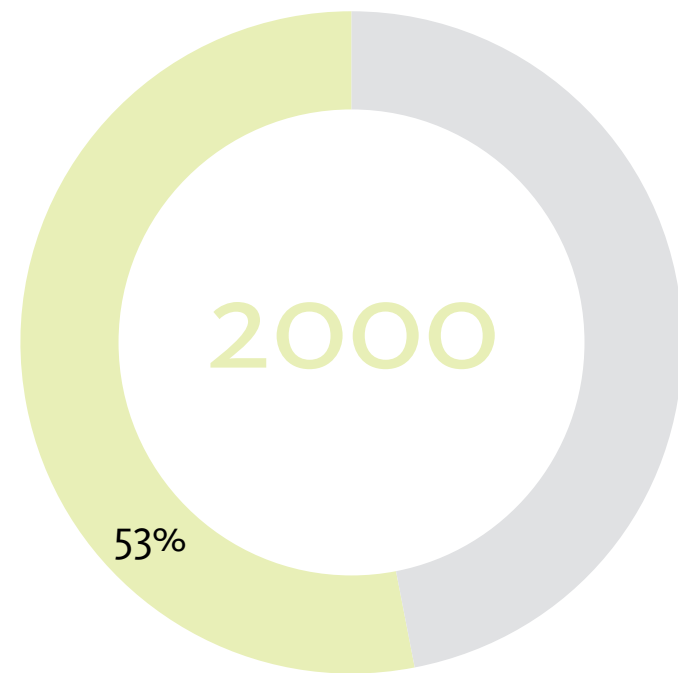
ЛИДЕРСКИЕ НАВЫКИ

Проактивность
Способность вдохновлять и мотивировать
Уверенность в себе
Стратегическое планирование
Навыки эффективного делегирования
Умение вести переговоры
Оптимизм и позитивное мышление
Дипломатичность

ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТ И ОРГАНИЗАТОРСКИЕ НАВЫКИ

Оптимизация процессов
Способность ставить правильные цели

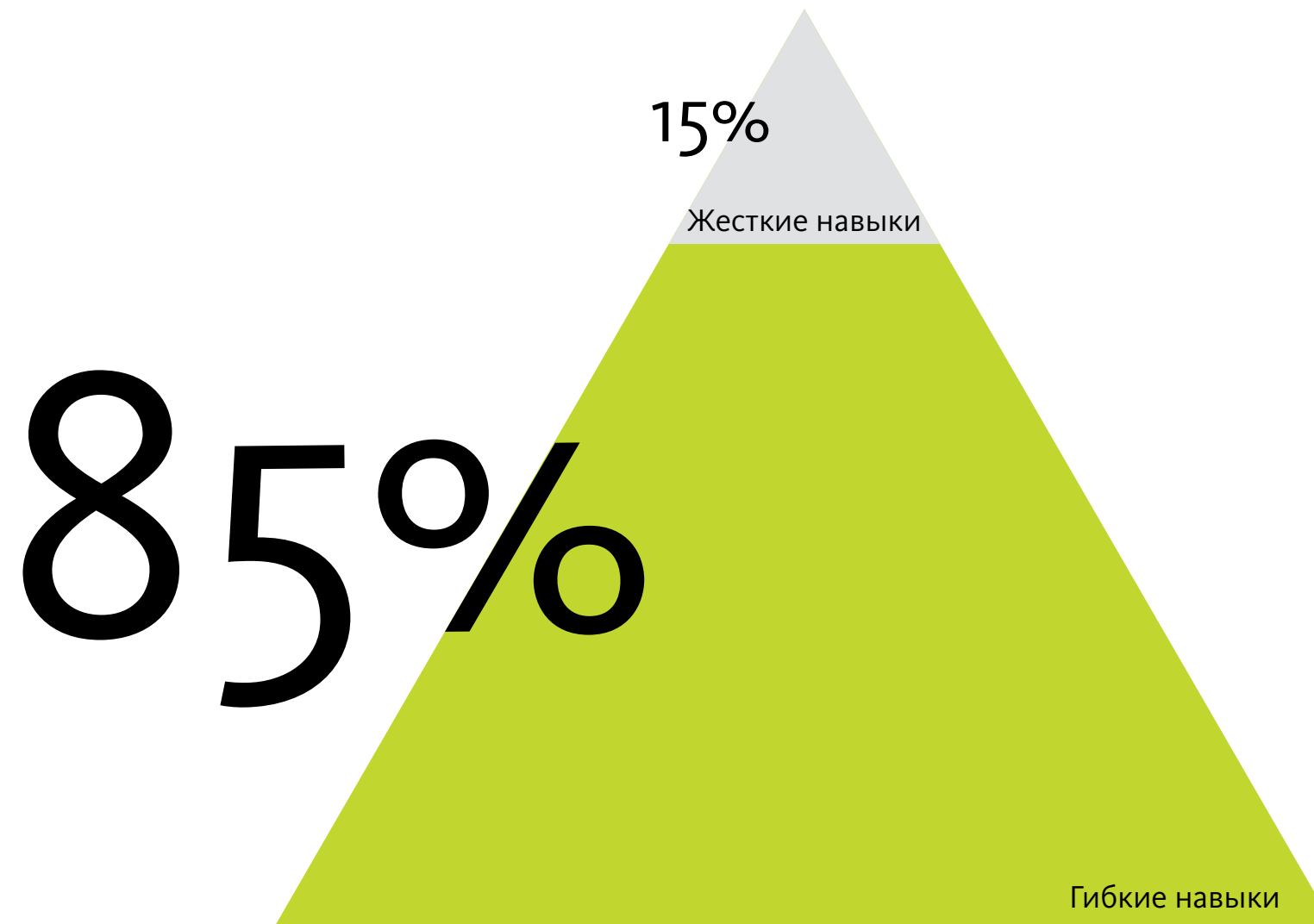
Профессии, требующие больше гибких навыков



- Профессии, требующие Soft Skills в 2000
- Профессии, требующие Soft Skills в 2015

- Профессии, требующие Soft Skills в 2030
- Другие профессии

Результаты исследования, которое провели Гарвардский университет, Фонд Карнеги и Стэнфордский исследовательский центр, свидетельствуют о том, что **85% успеха в работе — результат хорошо развитых гибких навыков и человечности**. И только 15% успеха в делах исходит от умений и знаний [жестких навыков, профессиональных].

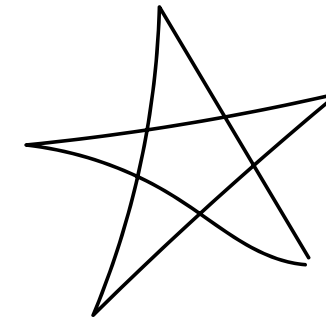




ОТНОШЕНИЕ



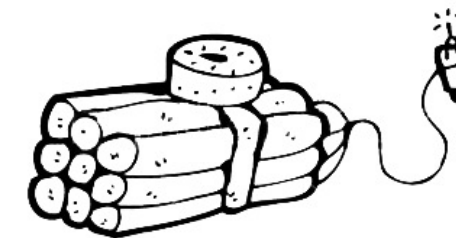
чир-лидер



звезда



дохлая лошадь



террорист

ЗНАНИЯ И НАВЫКИ



Результаты программы «Бизнес-Контекст»

Проработанные навыки

- коммуникация в команде
- целеполагание
- лидерство и доверие команде
- вовлечённость
- личная ответственность

’ Это лучшее вложение
в команду за 18 лет

Андрей Власов
Генеральный директор FIT

Прирост
месяц к месяцу
прошлого года

23%

Регионы, которые были в минусе — выровнялись,
передовые — ускорились.

Лучший регион
показал прирост
к прошлому году

36%

Хотите полезный материал?

присылайте нам свой e-mail

+7 915 291 68 60

Мы помогаем людям стать эффективнее