

# Мессенджеры

НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ БИЗНЕСА

# Sherlock Platform

<http://SherlockCRM.ru>

# Мессенджеры не приспособлены для бизнеса

- Нельзя вести клиента по воронке продаж
- Не ведется база клиентов
- Нет аналитики по продажам

**Невозможно распределение диалогов**

# РЫНОК НЕ СТОИТ НА МЕСТЕ

- Microsoft bot framework
- Facebook bot store
- Telegram API 2.0

# Чат-центр: новый инструмент для бизнеса

Как call-center, но на мессенджерах:

- Распределение диалогов между операторами
- Аналитика
- Интеграция с текущей IT средой компании

# Чат-бот: найми работа

- Может решить до 50% обращений в отдел поддержки
- Переключит разговор на оператора если не справляется
- Сэкономит сотни тысяч рублей на телефонии
- Избавит клиента от IVR

# Где особенно эффективны мессенджеры

- Все компании с нагруженными кол-центрами
- Когда необходима пересылка изображений, сканов документов, фотографий
- При международных коммуникациях (роуминг)



Это не будущее. Это настоящее!

Внедрите новый канал связи уже сейчас и соберите сливки!

# Спасибо

Консультации по внедрению мессенджеров:

<http://SherlockCRM.ru>

8 (812) 645 35 71

8 (499) 579 31 22