



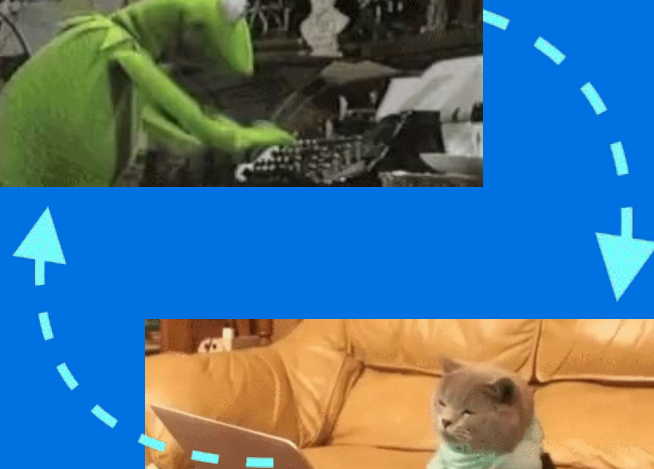
Веб-бюро «Синий муравей» представляет

Тенденция на прозрачность

или как осознать, что в бизнесе бардак

Что было

- Непонимание/незнание бизнес-процессов сотрудниками компании;
- Коммуникация с клиентами строилась на доверии к менеджерам;
- Проблемы с оценкой времени выполнения задач → срыв сроков → увеличение стоимости ресурса → недовольный клиент;



Прозрачность бизнес-процессов – это необходимость

- Понимание загрузки ресурсов;
- Наглядный жизненный цикл проекта;
- Оценка эффективности работы каждого сотрудника;
- Повышение вовлеченности сотрудника в процессы → увеличение его эффективности;
- Уровень коммуникации с клиентом улучшается за счет четкости в процессах (менеджер держит руку на пульсе);
- Отчетность составляется быстрее и удобнее;
- Снижается риск срыва сроков;
- Переход задач новому сотруднику упрощается;

Инструмент для внедрения бизнес-процессов

Система управления задачами и проектами – JIRA

Метод управления проектами – SCRUM (под нас)

Важно:

- Особое внимание статусам по проектам;
- Общение с клиентом преимущественно в JIRA (нет почте и чатам);

С какими трудностями столкнулись (реакция команды)

- Страх перед нововведениями;
- Уверенность в том, что новые инструменты только отнимут время;
- Нежелание вылезти из текучки и попробовать новое, чтобы в перспективе стало проще работать;



Наши шаги

- Вовлечение команды,
- Описание и доработка бизнес-процесса,
- Обкатка и корректировка работы,
- Внедрение и стабилизация,
- Совершенствование.



Промежуточные итоги в цифрах

- Себестоимость часа разработчика : - 4,5%;
- Точность предварительной оценки 164% → 133%
– увеличилась на 31 процент за 2 месяца;
- 100% клиентов, полностью перешедших в Jira, довольны этим.



ACHIEVEMENT UNLOCKED
BALLS OF STEEL

Качественные изменения в работе с командой и клиентами

- Нацеленность команды на результат;
- Сотрудники осознают святость дедлайнов;
- Более четкая постановка задач от менеджеров исполнителям;
- Контроль за проектом стал нагляднее;
- У клиентов появилась возможность следить за ходом работ самостоятельно;
- В глазах клиентов команда стала более профессиональной;



Спасибо за внимание!

Куксин Иван

+7 905 740-07-76

kuksin@blue-ant.ru

www.facebook.com/kuksini

