

Яндекс

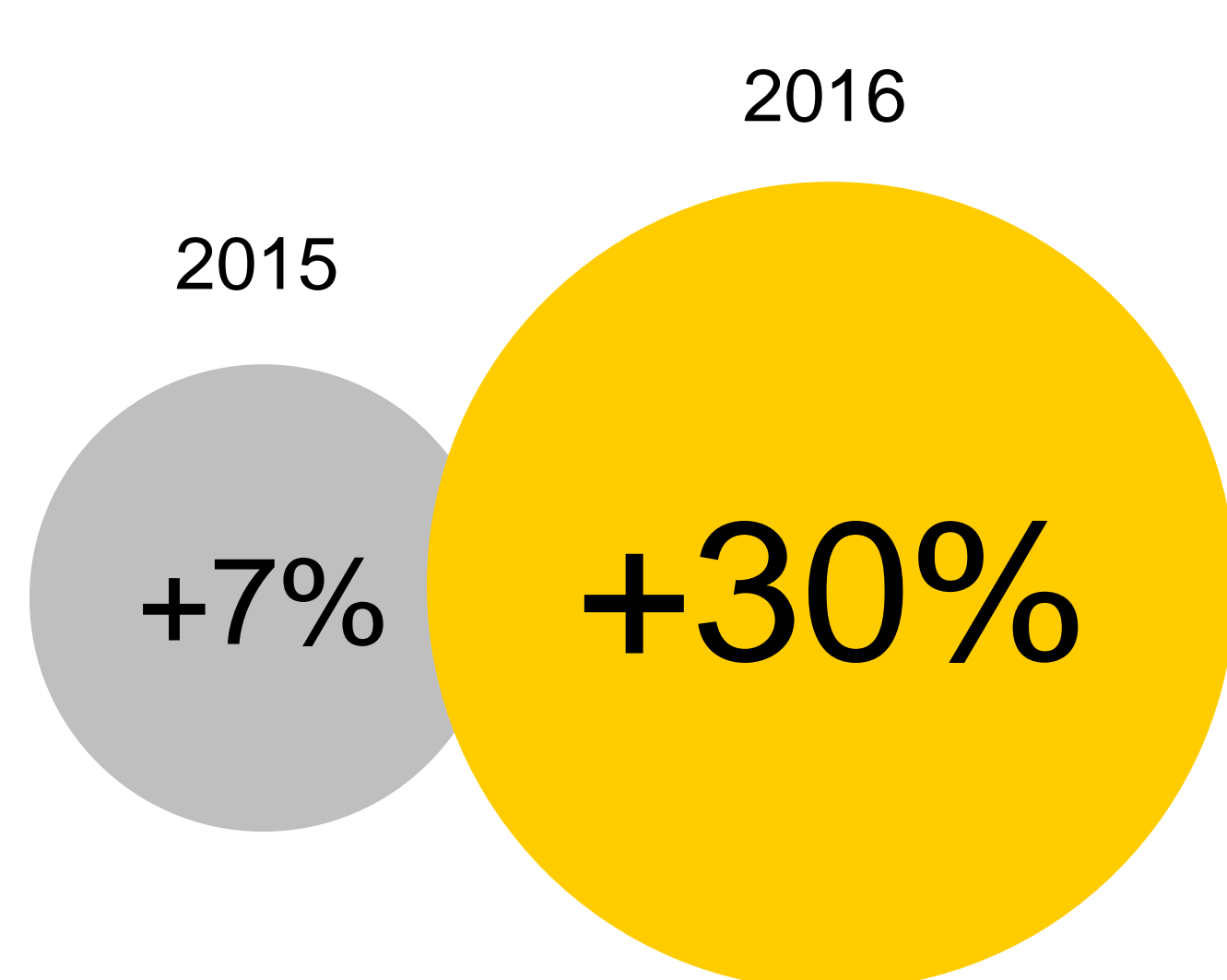


E-commerce

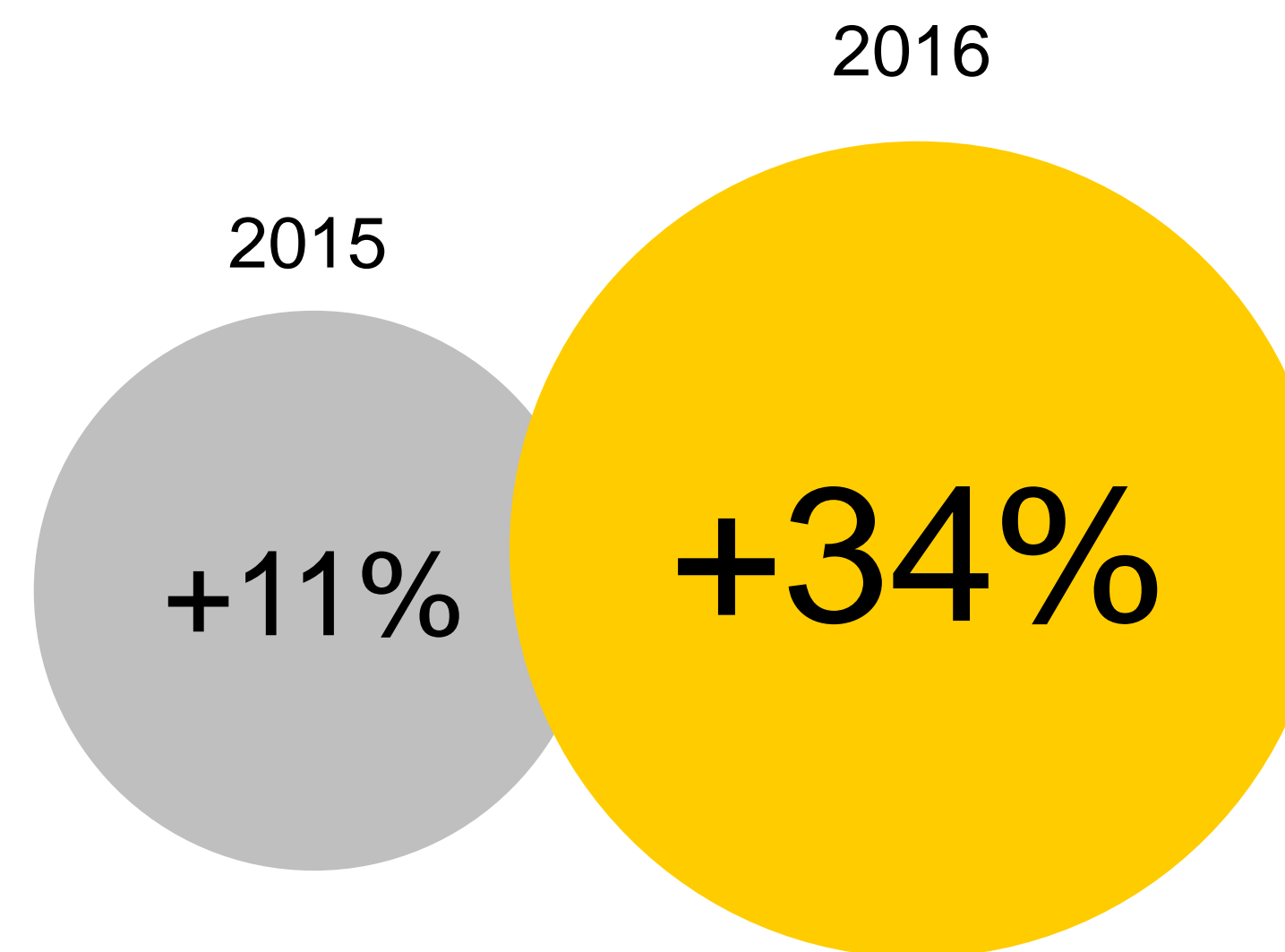
Куда идут клиенты

Павел Алёшин, руководитель Яндекс.Маркета

E-commerce растёт



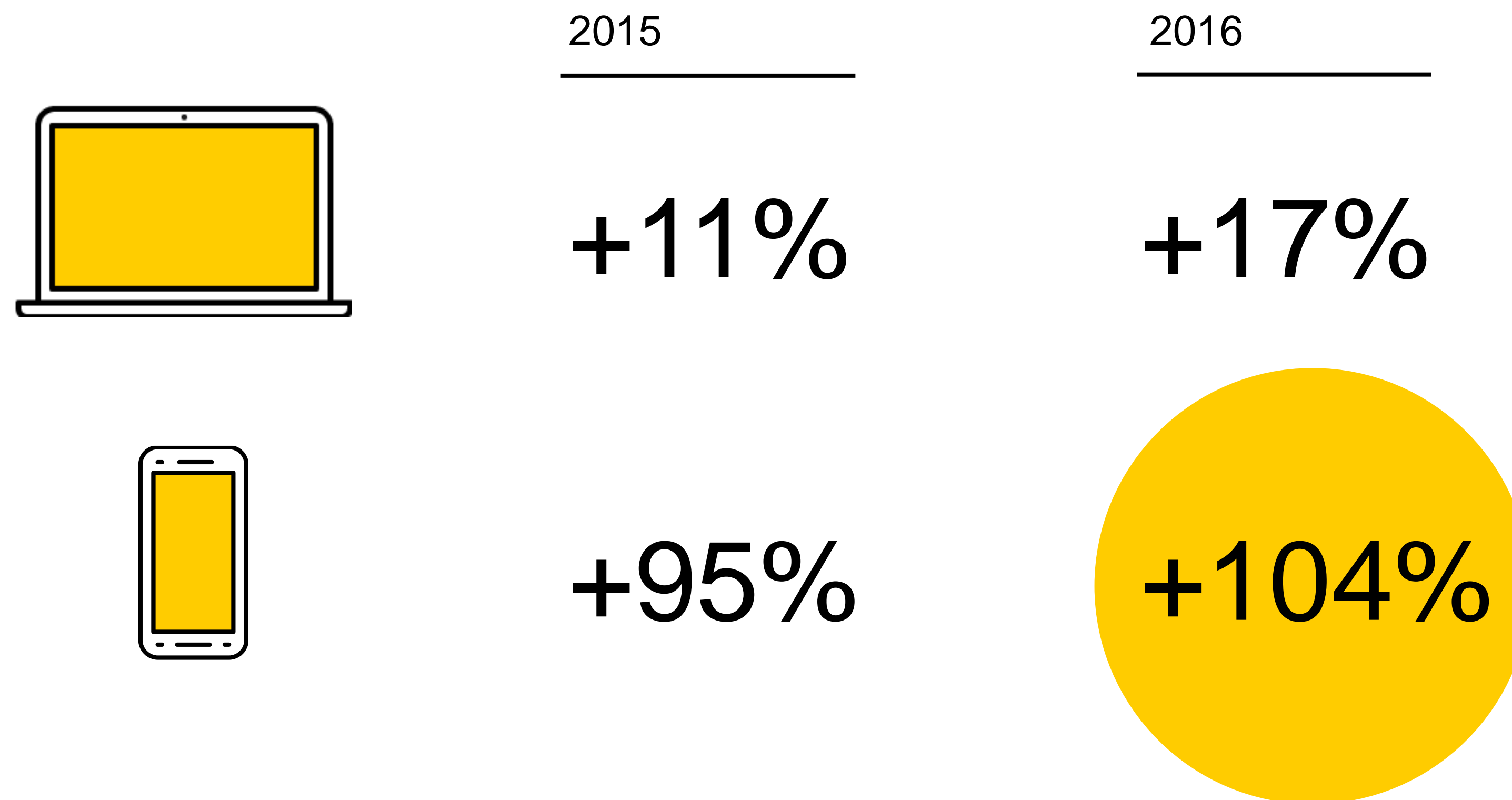
Рост рынка
в количестве покупок



Количество заказов,
сгенерированное Маркетом

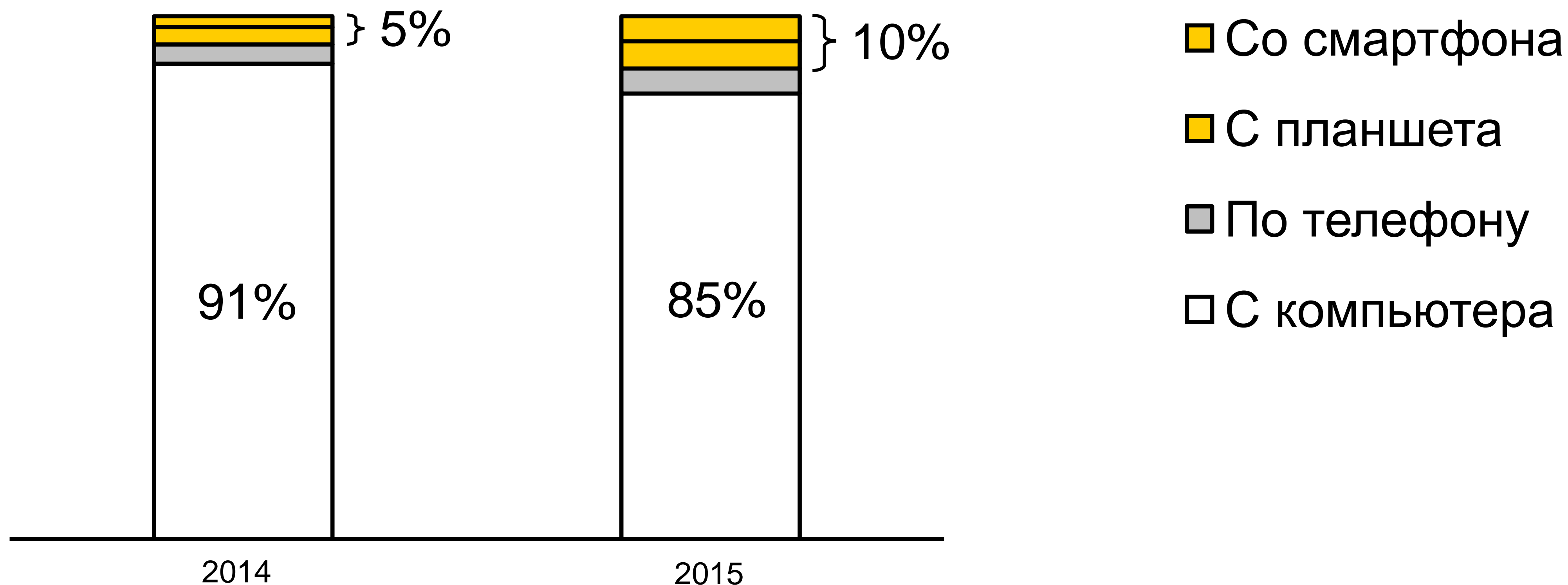
Мобильный e-commerce растёт быстрее десктопного

GMV Яндекс.Маркета

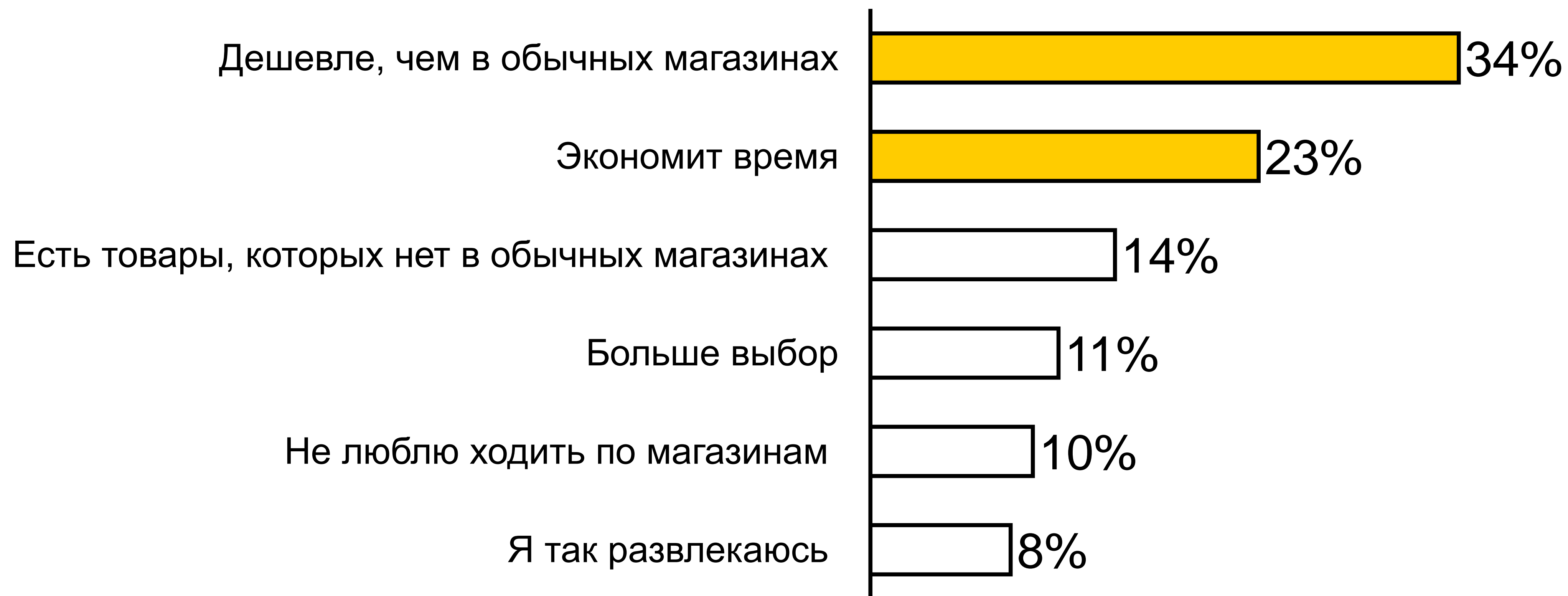


Мобильный e-commerce растёт быстрее десктопного

С какого устройства покупатель оформил онлайн заказ

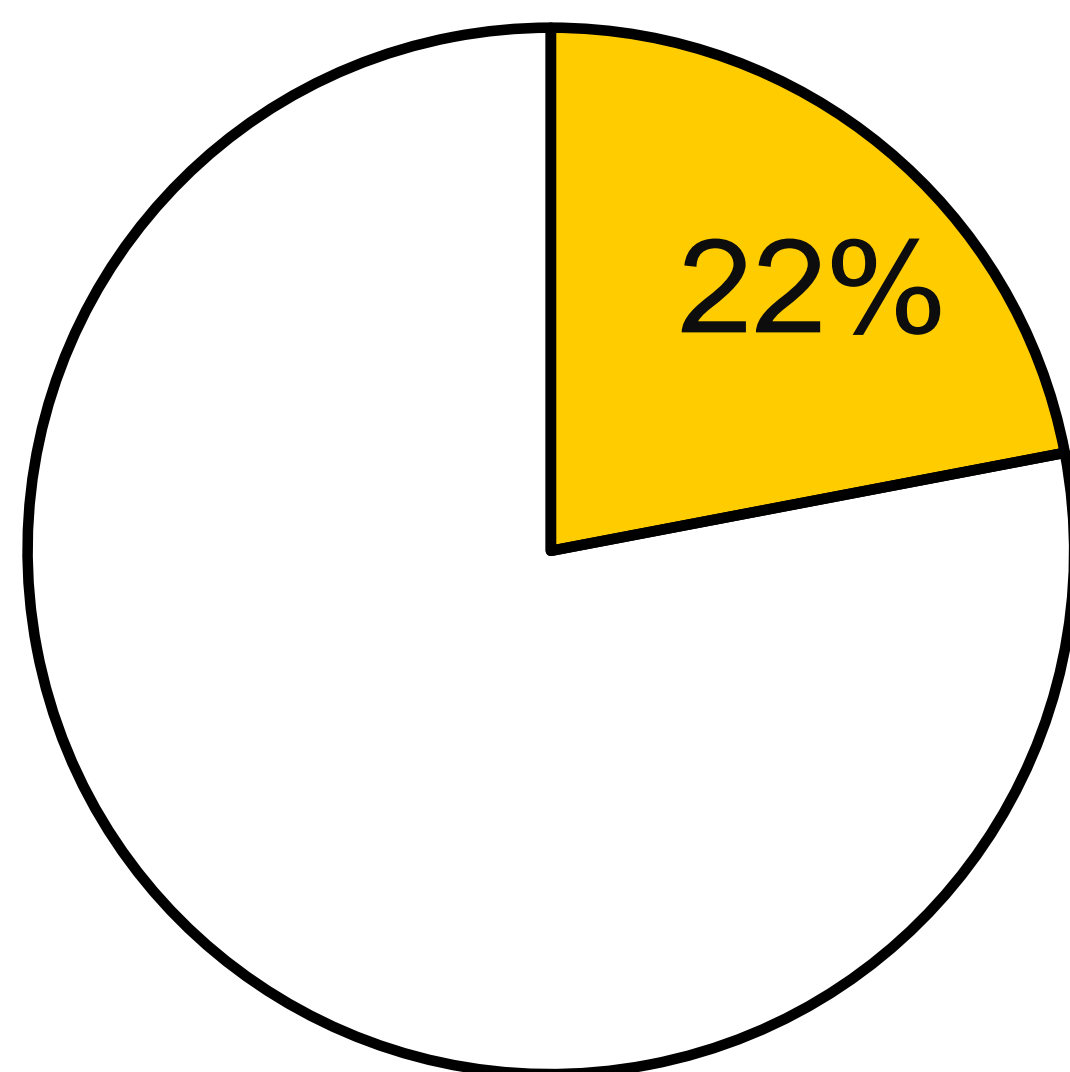


Почему люди покупают в Интернете

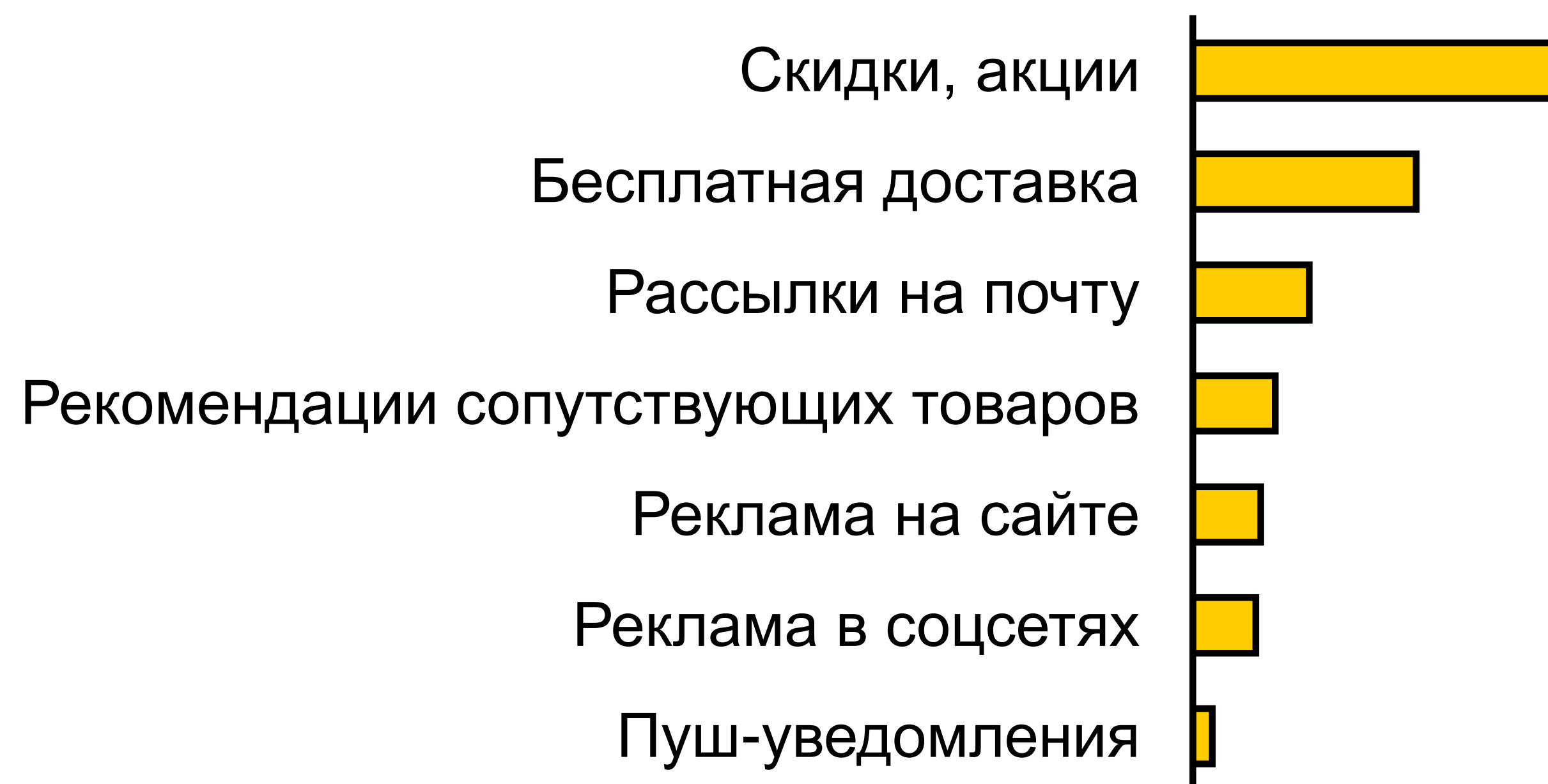


Значительная часть покупок в Интернете НОСИТ СПОНТАННЫЙ характер

Доля спонтанных онлайн-покупок

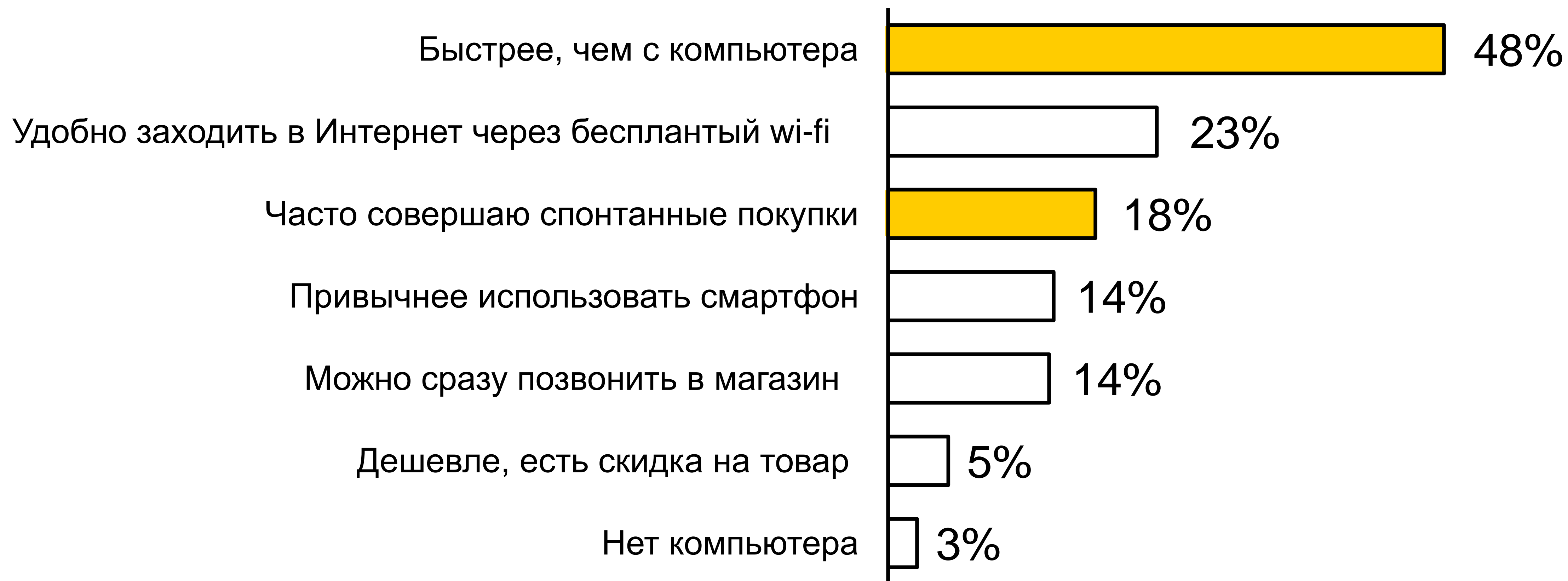


Что побуждает совершить спонтанную онлайн-покупку



Мобильные – идеальный вариант

Почему воспользовались смартфоном для совершения онлайн-покупок



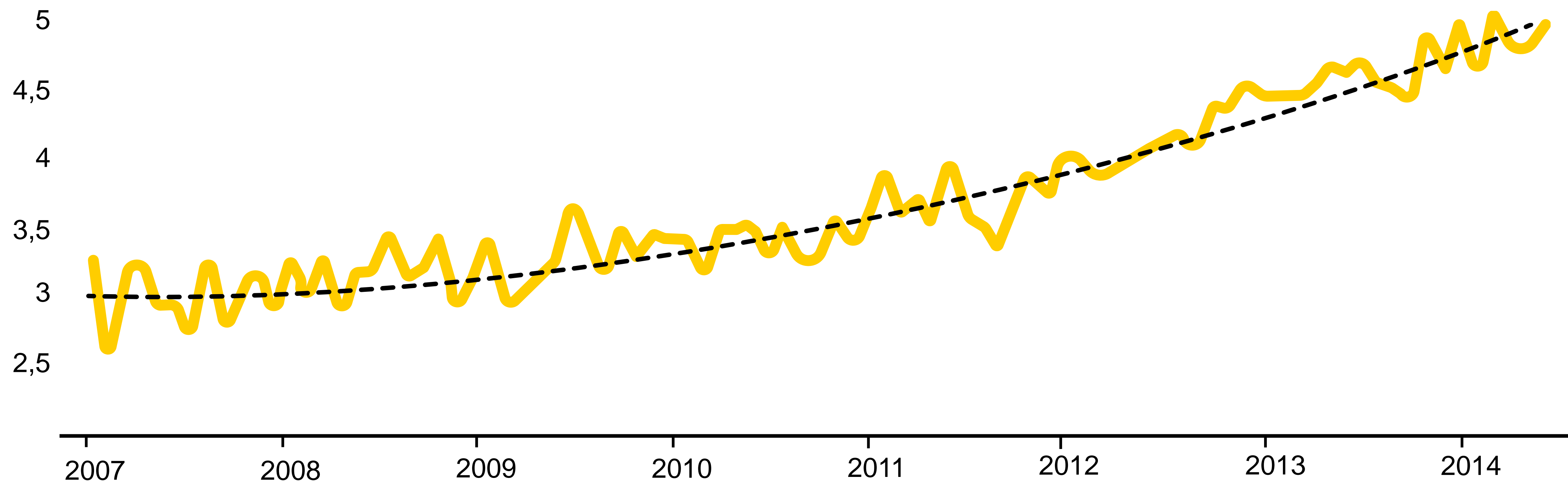
Но есть трудности

Какие трудности испытывают пользователи при покупке со смартфона



Основную проблему решают производители смартфонов

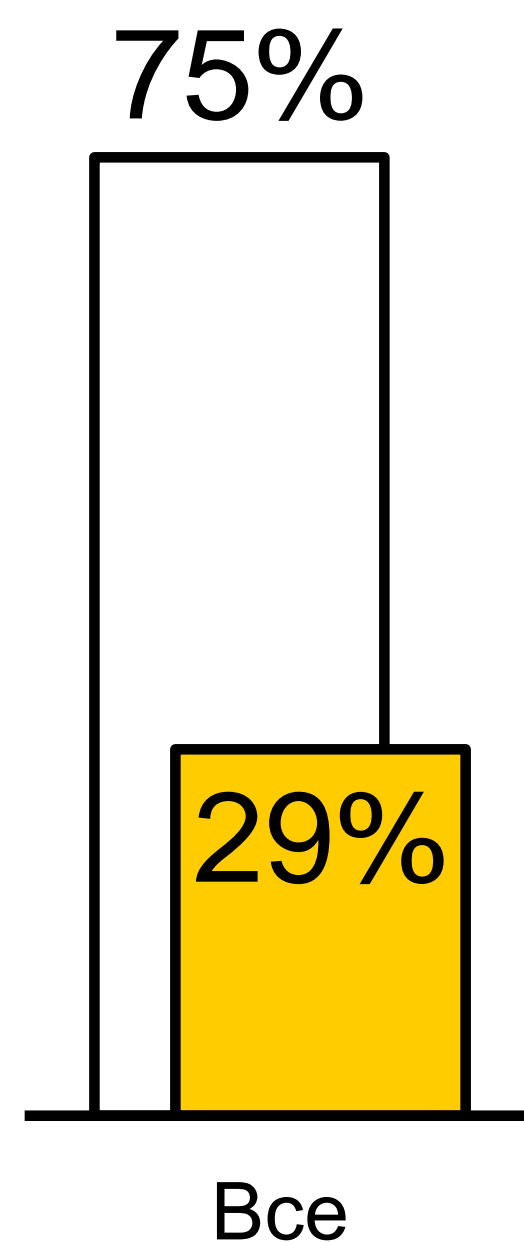
Средний размер экрана новых моделей смартфонов



Что будет дальше

Доля онлайн-покупателей, совершавших покупки со смартфона

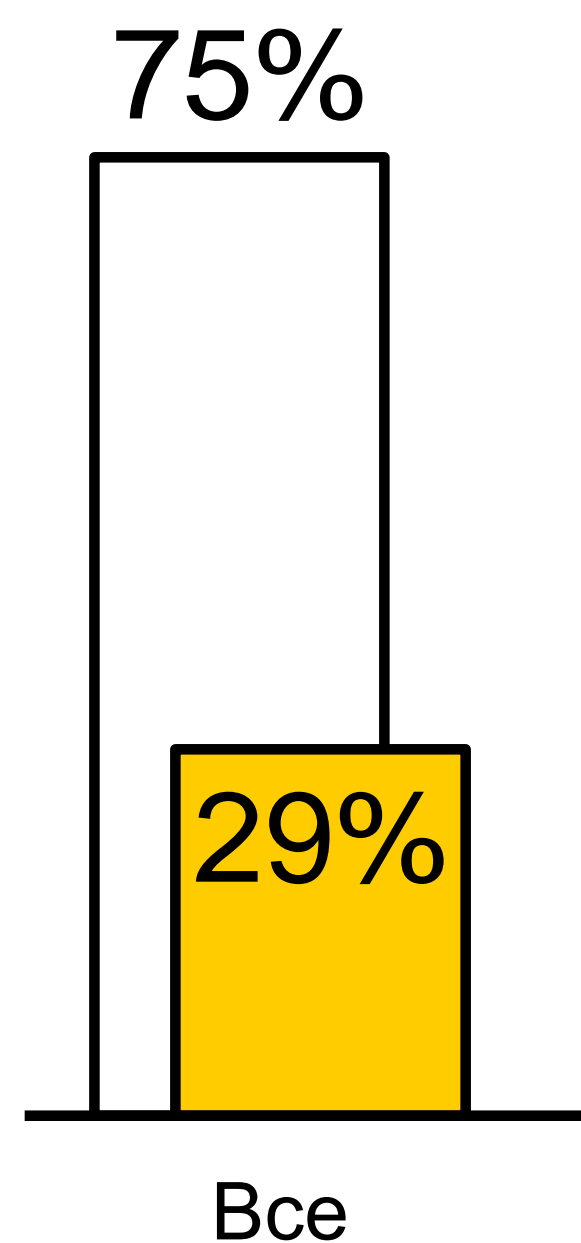
Имеют смартфон Совершали покупки со смартфона



Что будет дальше

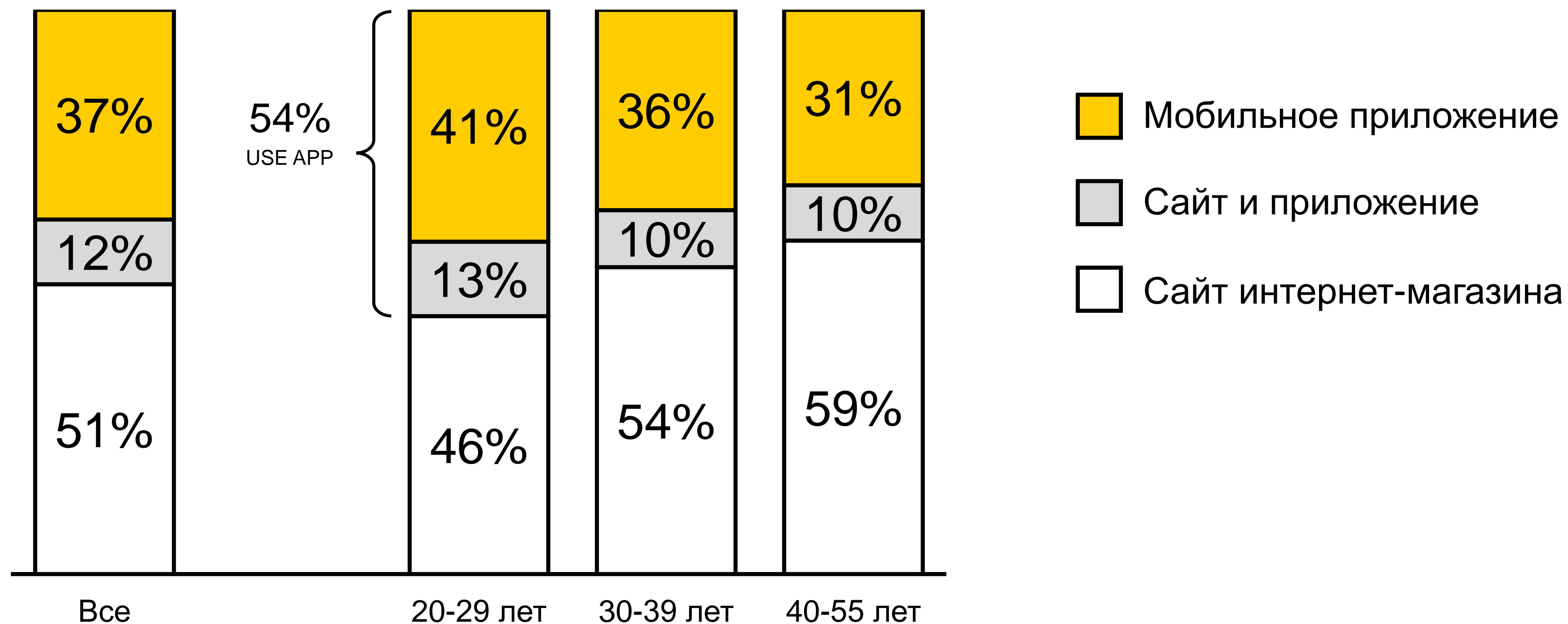
Доля онлайн-покупателей, совершавших покупки со смартфона

Имеют смартфон Совершали покупки со смартфона



Молодая аудитория предпочитает приложения

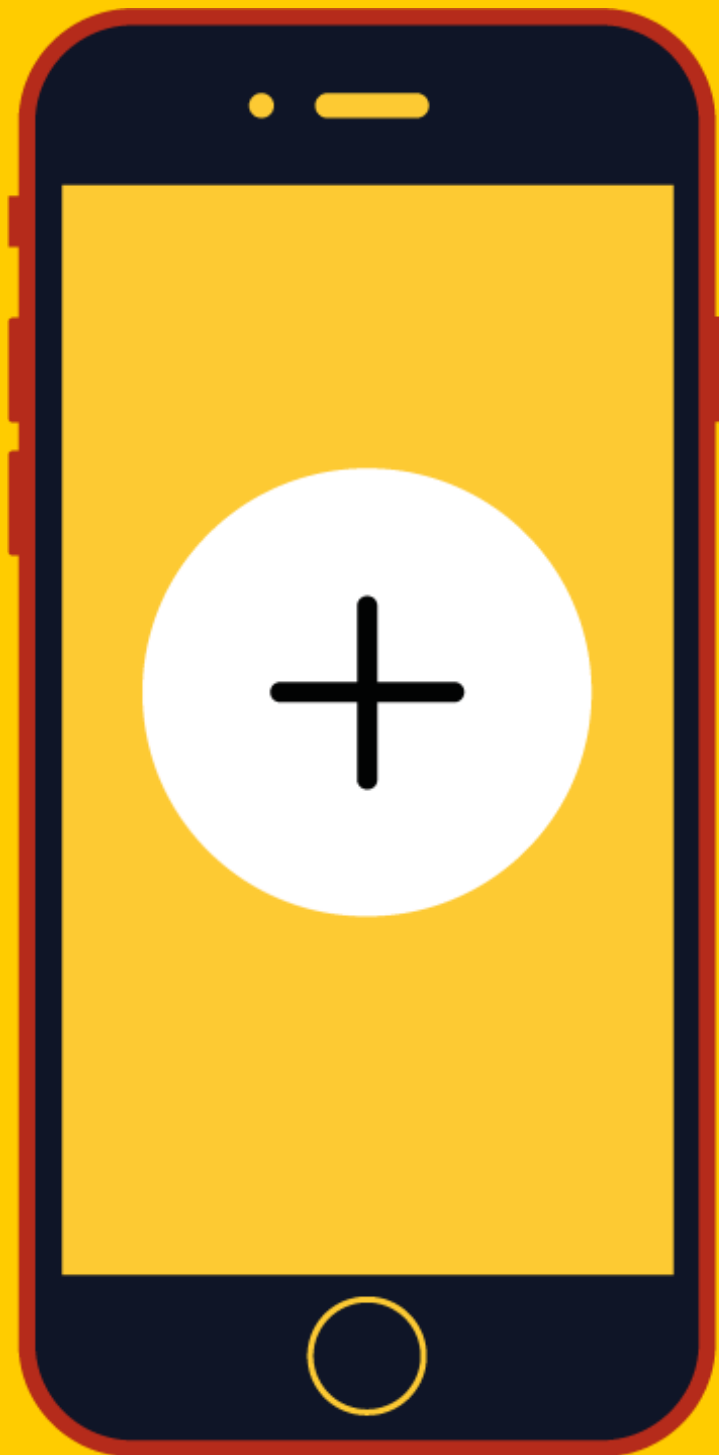
Где совершалась покупка со смартфона



А для продавцов?

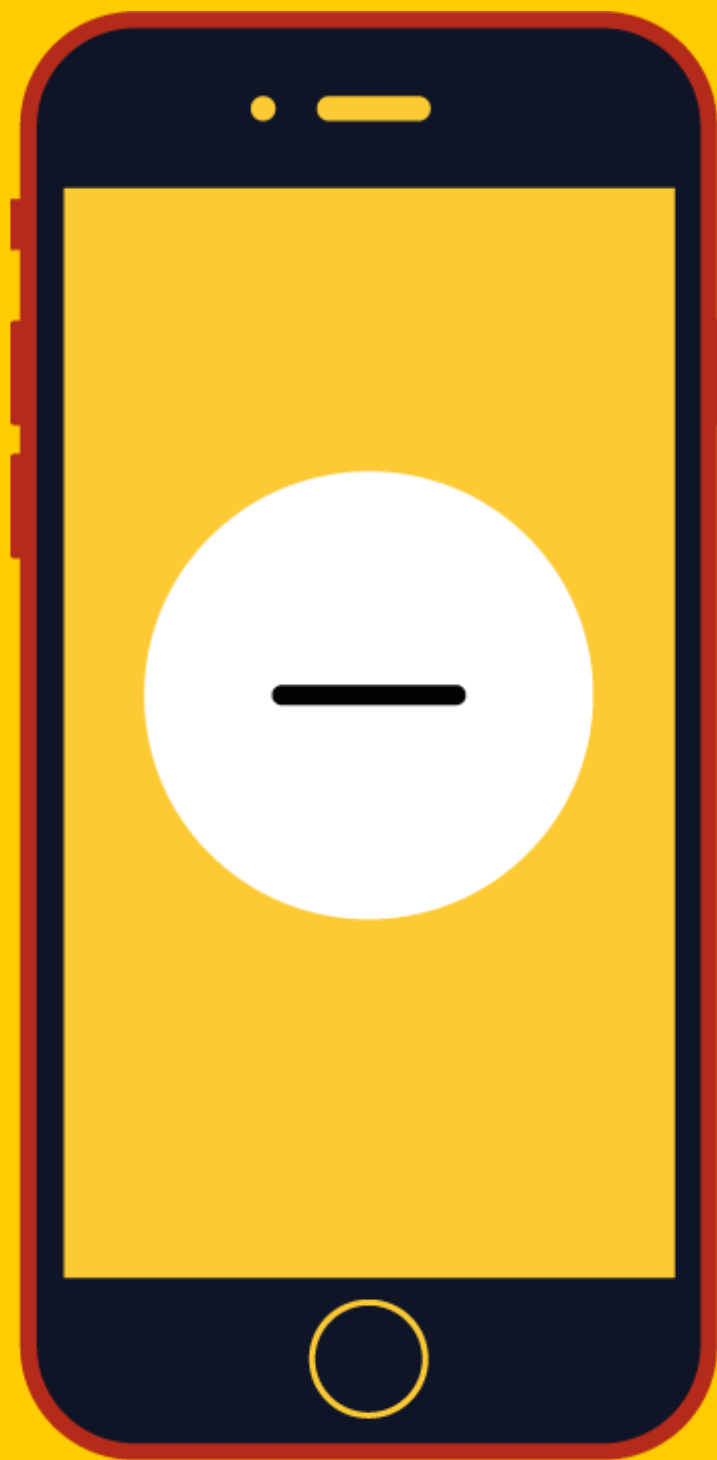


Плюсы приложений



- › Больше доход на пользователя
- › Пользователи лояльнее
- › Дополнительный канал коммуникации
- › Приложение запустить быстрее
- › Можно достигаться до молодой аудитории

Минусы приложений



- › Высокий CPI
- › Высокая конкуренция
- › Дорогая разработка
- › Специфичная аналитика
- › Дополнительные расходы на дистрибуцию
- › Пользователю больно от количества коммуникаций

Мобильный сайт









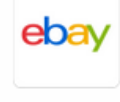



- › Относительно дешево
- › Уже стандартный минимум
- › Не в тренде

К чему это приведёт?













Топ приложений в категории «Покупки»











США App Store

#	Free
1	 letgo: Buy & Sell Used Stu... letgo
2	 Wish - Shopping Made Fun Wish Inc.
3	 Amazon Shopping Amazon Mobile LLC
4	 OfferUp - Buy. Sell. Offer U. OfferUp Inc.
5	 McDonald's McDonalds Usa, LLC
6	 Checkout 51 - Grocery Co.. Checkout 51 Mobile Apps ULC
7	 eBay eBay Mobile
8	 5miles: Local. Buy. Sell 5miles LLC
9	 Walmart Walmart
10	 Groupon - Shop Deals & C.. Groupon, Inc.








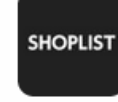


США Google Play

#	Free
1	 Amazon App: shop, browse, scan, com AMZN Mobile LLC
2	 OfferUp - Buy. Sell. Simple. iDeal Technologies Inc.
3	 letgo: Buy & Sell Second Hand Stuff Ambatana INC
4	 Wish - Shopping Made Fun ContextLogic Inc.
5	 eBay eBay Inc. ▲1
6	 Groupon - Deals, Coupons & Shopping. Groupon, Inc. ▼1
7	 Jet- Online Shopping Deals, Discount.. Jet - Jet.com
8	 Ibotta - The Cash Back App. Grocery ... Ibotta, Inc.
9	 Checkout 51 - Grocery coupons and d. Checkout 51 Mobile Apps ULC
10	 Mercari: Anyone can buy & sell Mercari, Inc.

Великобритания App Store











#	Free
1	 eBay eBay Mobile ▲1
2	 Shpock boot sale & classifi.. Finderly ▼1
3	 Amazon Shopping Amazon Mobile LLC
4	 Wish - Shopping Made Fun Wish Inc.
5	 Groupon - Shop Deals & C.. Groupon, Inc.
6	 Cocosa APAC Sale Group ▲4
7	 AliExpress Shopping App Alibaba.com Hong Kong Limited ▼1
8	 Argos Argos Limited
9	 O2 Priority O2 UK ▼2
10	 Matalan Reward Card Mobilize ▼1

Япония Google Play











#	Free
1	 フリマアプリ-メルカリ フリマでかん.. Mercari, Inc.
2	 楽天市場 Rakuten, Inc.
3	 Amazon アプリ AMZN Mobile LLC
4	 フリマアプリ ラクマ-出品手数料無料.. Rakuten, Inc.
5	 Creema (クリーム) - ハンドメイドマ.. Creema Inc. ▲1
6	 フリマアプリ フリル(FRIL)-ファッショ.. Fabic, Inc. ▼1
7	 ヤフオク! 入札無料 出品数日本最大級. Yahoo Japan Corp.
8	 SHOPLIST(ショッピングリスト)-ファッシ.. CROOZ, Inc.
9	 minne - shopping handmade item GMO Pepabo, Inc. ▲1
10	 WEAR - Fashion Lookbook START TODAY CO.,LTD. ▲1

Топ приложений в категории «Покупки»











США App Store

#	Free
1	 letgo: Buy & Sell Used Stu... letgo
2	 Wish - Shopping Made Fun Wish Inc.
3	 Amazon Shopping Amazon Mobile LLC
4	 OfferUp - Buy. Sell. Offer U. OfferUp Inc.
5	 McDonald's McDonalds Usa, LLC
6	 Checkout 51 - Grocery Co.. Checkout 51 Mobile Apps ULC
7	 eBay eBay Mobile
8	 5miles: Local. Buy. Sell 5miles LLC
9	 Walmart Walmart
10	 Groupon - Shop Deals & C.. Groupon, Inc.







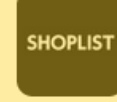

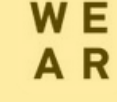
США Google Play

#	Free
1	 Amazon App: shop, browse, scan, com AMZN Mobile LLC
2	 OfferUp - Buy. Sell. Simple. iDeal Technologies Inc.
3	 letgo: Buy & Sell Second Hand Stuff Ambatana INC
4	 Wish - Shopping Made Fun ContextLogic Inc.
5	 eBay eBay Inc. ▲1
6	 Groupon - Deals, Coupons & Shopping. Groupon, Inc. ▼1
7	 Jet- Online Shopping Deals, Discount.. Jet - Jet.com
8	 Ibotta - The Cash Back App. Grocery ... Ibotta, Inc.
9	 Checkout 51 - Grocery coupons and d. Checkout 51 Mobile Apps ULC
10	 Mercari: Anyone can buy & sell Mercari, Inc.

Великобритания App Store

#	Free
1	 eBay eBay Mobile ▲1
2	 Shpock boot sale & classifi.. Finderly ▼1
3	 Amazon Shopping Amazon Mobile LLC
4	 Wish - Shopping Made Fun Wish Inc.
5	 Groupon - Shop Deals & C.. Groupon, Inc.
6	 Cocosa APAC Sale Group ▲4
7	 AliExpress Shopping App Alibaba.com Hong Kong Limited ▼1
8	 Argos Argos Limited
9	 O2 Priority O2 UK ▼2
10	 Matalan Reward Card Mobilize ▼1

Япония Google Play

#	Free
1	 フリマアプリ-メルカリ フリマでかん.. Mercari, Inc.
2	 楽天市場 Rakuten, Inc.
3	 Amazon アプリ AMZN Mobile LLC
4	 フリマアプリ ラクマ-出品手数料無料.. Rakuten, Inc.
5	 Creema (クリーム) - ハンドメイドマ.. Creema Inc. ▲1
6	 フリマアプリ フリル(FRIL)-ファッショ.. Fabic, Inc. ▼1
7	 ヤフオク! 入札無料 出品数日本最大級. Yahoo Japan Corp.
8	 SHOPLIST(ショッピングリスト)-ファッシ.. CROOZ, Inc.
9	 minne - shopping handmade item GMO Pepabo, Inc. ▲1
10	 WEAR - Fashion Lookbook START TODAY CO.,LTD. ▲1

